



# Pamela Arroyo Cartagena

MARKETING PUBLICIDAD Y ESTRATEGIA

## CONTACTO

✉ pam.cartagena@gmail.com

🌐 Española – Boliviana

🌐 in/pamcartagena

☎ +34 655906093

📍 Málaga (España)

## EDUCACIÓN

### LIC. PUBLICIDAD Y MARKETING

(GRADUADO CON HONORES SUMA CUM LAUDEN)  
UNIVERSIDAD FRANZ TAMAYO, COCHABAMBA-BOLIVIA  
ENERO 2018 A DICIEMBRE 2021

### MÁSTER NEGOCIOS DIGITALES

EUDE (EUROPEAN BUSINESS SCHOOL)  
MAYO 2021 A JUNIO 2022

### PROGRAMA DE FORMACIÓN EN DESARROLLO DIRECTIVO, HABILIDADES GERENCIALES Y EMPRENDIMIENTO (DIPLOMADO)

JUVENTUD - PROYECTO DEL BANCO MUNDIAL  
JULIO A DICIEMBRE 2008

### INGENIERIA INDUSTRIAL (LICENCIATURA)

UMSS, COCHABAMBA-BOLIVIA  
ENERO 2004 A ENERO 2010

## VOLUNTARIADO

### AIESEC (Asociación Internacional de Jóvenes)

- ✓ Presidente Asociación Alumni Bolivia 2014-2016
- ✓ Vicepresidente Nacional de Marketing 2009-2010
- ✓ Presidente Local Cochabamba 2007-2008
- ✓ Vice presidente Local Marketing 2006

## PREMIOS

- ✓ 1er Lugar Innovación y Transformación digital COMERCIA! Federación empresarios Cochabamba 2020
- ✓ 1º Lugar del Programa de Simulación Empresarial UMSS 2008

## SOBRE MI

Me considero una persona multifacética, creativa, apasionada por la estrategia y el desarrollo empresarial. Puedo adaptarme rápidamente a diferentes situaciones, entendiendo que el trabajo en equipo es fundamental para la consecución de resultados además de que el liderazgo debe partir de la empatía y el conocimiento. Me apasionan los entornos empresariales, las nuevas experiencias y confío en mi capacidad de producir ideas que apoyaran a la empresa en base a mis habilidades, experiencias, conocimientos y pasión.

*"El consumidor olvidará lo que dijiste pero jamás olvidará lo que le has hecho sentir"*

Erik Kandel

## EXPERIENCIA

■ SELLER AMAZON  
AUTÓNOMO - KUSIWAY  
DE ABRIL 2023 A LA ACTUALIDAD

Estrategias de marketing para la captación de ventas, atención al cliente, Fotografía de producto, creación de materiales publicitarios, Indicadores de ventas Amazon.

■ COMERCIA! APP, STARTUP TECNOLÓGICA, BOLIVIA  
CO FUNDADORA - DIRECTORA DE MARKETING  
DE ABRIL 2020 A JULIO 2021

Estrategias de marketing para la captación de clientes, firma de convenios, Relaciones Publicas, gestión de imagen corporativa, presencia digital.

■ SOPHIE'S CREATIONS  
RESPONSABLE DE MARKETING Y VENTAS  
DE ENERO 2017 A MARZO 2021

Atención en línea de clientes, desarrollo y venta de productos, diseño, creación de materiales de publicidad, Marketing de RRSS, análisis de datos Facebook Ads, Fotografía de productos.

■ VIVA NUEVATEL, COCHABAMBA BOLIVIA  
TEAM LEAD WORK FORCE - RESPONSABLE TÉCNICO NOCTURNO  
DE JUNIO 2013 A JUNIO 2016

Liderar y gestionar el equipo de agentes especialistas de soporte en el Call Center, capacitación, gestión de errores. Como responsable nocturno fui especialista en: Servicio Wimax, telefonía pública, reclamos.

■ PEE ALDEAS INFANTILES SOS, COCHABAMBA BOLIVIA  
RESPONSABLE CENTRO DE APOYO EMPRENDEDORES (CEDE) - DOCENTE  
DE ABRIL 2010 A MAYO 2013

Desarrollo de planes de negocio, implementación técnica, búsqueda de financiamiento, capacitación en emprendedurismo, acompañamiento y consultoría.

■ SALES IMPORTADORA, COCHABAMBA BOLIVIA  
GERENTE DE MARKETING Y OPERACIONES  
DE OCTUBRE 2011 A JUNIO 2013

Gestión del equipo de ventas, ventas masivas, control de inventarios, estrategias de mercado, reportes.

## SKILLS

- ✓ Dirección
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Creatividad e innovación
- ✓ Versatilidad
- ✓ Planificación Estratégica
- ✓ Desarrollo de proyectos
- ✓ Empatía
- ✓ Marketing Digital
- ✓ Capacitación y presentación
- ✓ Ventas y atención al cliente
- ✓ Diseño y redacción
- ✓ CX Experiencia del Cliente
- ✓ Análisis de datos

## SKILLS TÉCNICOS

Ps Photoshop

W Wordpress

GA Google Analytics

Pr Premier pro

Ai Illustrator

Ae After Effects

f Facebook Ads

x Excel Avanzado

amazon Seller Center

📷 Fotografía

HubSpot